

Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Ajankohtaiset asiat Digi ensin -hankkeesta ja Suomi.fi-viesteistä keväällä 2026

16.1.2026



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2026

pe 16.1.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset keväälle 2026
pe 30.1.	Kirkes-kirjastojen sähköiset viestit
pe 13.2.	Asiointipolkujen muodostaminen ja asiakkaan aloittama sähköinen asiointi
pe 27.2.	Kokkolan kaupungin sähköiset viestit Kyyhky-järjestelmässä
pe 13.3.	Pidä asiakas ajan tasalla – sähköiset viestit asiankäsittelyn aikana
pe 27.3.	Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköiset Suomi.fi-viestit
pe 10.4.	Järjestelmän tuki asiankäsittelyn vaiheissa
pe 24.4.	Suomi.fi-viestit OmaKelassa
pe 8.5.	Sähköiset viestit palveluprosessin lopussa
pe 22.5.	Ylivieskan kaupungin Suomi.fi-viestit Dynasty-asianhallintajärjestelmässä
pe 5.6.	Järjestelmän tuki palveluprosessin lopussa ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

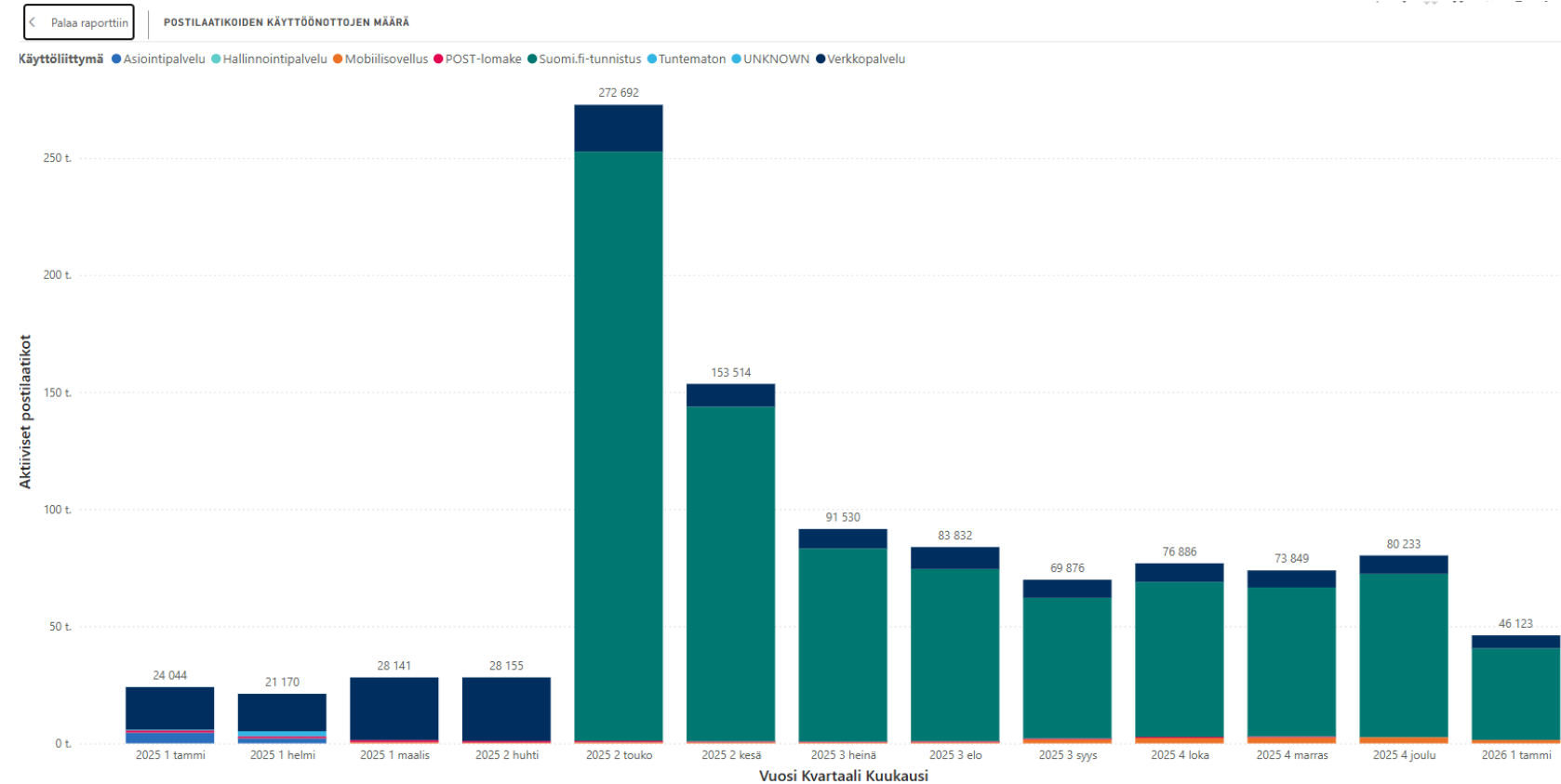


Tilastonostoja vuodelta 2025



Suomi.fi-viestien loppukäyttäjiä jo 2,5 miljoonaa!

Loppukäyttäjien Suomi.fi-viestien käyttöönotot kuukausittain 1.1.2025-14.1.2026



Vuoden 2025 aikana uusia Suomi.fi-viestien käyttäjiä tuli 1 miljoona.

Loppukäyttäjien kokonaismäärästä (2,5 milj.) noin 60 000 on yrityksiä ja loput henkilöitä.



Suomi.fi-viestien organisaatiot ja lähetetyt viestit 2025



- Vuonna 2025 toteutettiin 116 käyttöönottoa.
- REST-rajapintaa käyttäviä organisaatioita on tällä hetkellä 32 kappaletta.



Digi ensin –muutos



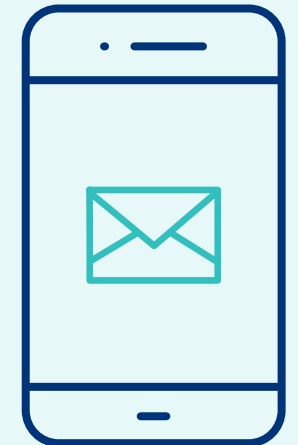
Mistä digitaalisessa viranomaisviestinnässä olikaan kyse ja missä mennään?

Lainsäädäntöä muutetaan: digitaalisesta viranomaisviestinnästä tehdään ensisijainen kanava digitaalisia palveluita käyttäville henkilöille.

Kun lainsäädäntö astuu voimaan, **digitaalisesti asioivat** henkilöt saavat viranomaispostin **ensisijaisesti digitaalisesti** paperipostin sijaan.

- Hallituksen esittelyn käsittely jatkuu eduskunnassa istuntotauon jälkeen helmikuussa, jolloin voimaantulon aikataulu täsmentyy. Esitykseen voi tulla muutoksia eduskunnassa.
- Käyttöä ehdotusta näytetään Suomi.fi-tunnistuksen yhteydessä lain voimaantuloon saakka.
- **Lakimuutoksien voimaantulon siirtymisellä ei ole vaikutusta jo nyt voimassaolevaan julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoitteeseen, jonka mukaan Suomi.fi-viestejä tulee käyttää sähköiseen viestintään.**

Suomi.fi-viestit ei tule automaattisesti, taustalla tai takautuvasti käyttöön, vaan se tulee ottaa käyttöön itse Suomi.fi-tunnistuksen yhteydessä.



Muutoksen vaiheet viranomaispostin lähettäjäorganisaation näkökulmasta

Kevät 2025 – alkuvuosi 2026

Alkupuolisko 2026

Loppuvuosi 2026

Ehdotus ottaa Suomi.fi-viestit (käynnissä 05/2025–):

- Suomi.fi-viestejä tarjotaan käyttöön, kun henkilö tunnistautuu vahvasti johonkin julkisen hallinnon sähköiseen asiointipalveluun.
- Ehdotuksen voi ohittaa.
- Suomi.fi-viestit on tällä hetkellä yli 2,1 miljoonalla käytössä, kun taas julkishallinnon palveluita käyttää sähköisesti noin 4,3 miljoonaa.

Viranomaisviestintä ensisijaisesti digitaaliseksi (laki voimaan vuoden 2026 aikana):

- Sähköinen Suomi.fi-postilaatikko luodaan, kun henkilö tunnistautuu julkisen hallinnon sähköiseen palveluun (kuten kunnan, hyvinvointialueen tai valtion asiointipalveluun).
- Käyttäjä ei voi kieltäytyä postilaatikon luomisesta, mutta voi halutessaan palata paperipostiin.
- Muutos koskee vain sähköisesti asioivia täysi-ikäisiä, joilla on suomalainen tunnistusväline.
- Postilaatikkoa ei luoda niille, joilla ei ole tunnistusvälineitä, jotka eivät käytä vahvaa tunnistautumista vaativia palveluja, ovat alaikäisiä tai ovat edunvalvonnassa.
- Sähköisellä postilaatikolla pitää muistaa käydä ja seurata sinne tulevaa postia.

Mahdollisuus valita digipostipalvelu (loppuvuonna 2026):

- Henkilö voi valita viranomaispostin vastaanottopaikaksi Suomi.fin lisäksi myös yksityisen digipostipalvelun, joka täyttää viranomaisten viestinvälitykselle asetetut tietoturva- ja muut vaatimukset.
- Valinnanvapaus edellyttää lainsäädäntöä ja teknistä kehitystä, jotka ovat vasta alussa.

Mitä tarkoittaa lähettäjäorganisaatiolle?

- Suomi.fi-viestien käyttöä kannattaa laajentaa ja ottaa käyttöön REST-rajapinta.
- Vanhat liityntätavat poistuvat käytöstä vuoden 2026 lopussa.
- Suomi.fi-viestien kautta tavoittaa entistä kattavammin ja laajemmin, kun viranomaispostin vastaanottajien määrä kasvaa koko ajan — vuonna 2026 jopa yli 4 miljoonaan henkilöön.

Mitä tarkoittaa lähettäjäorganisaatiolle?

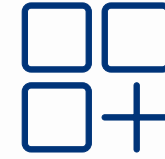
- Muutostarpeet lähettäjiille minimoidaan.
- DVV viestii asiasta tarkemmin suunnittelun tarkentuessa ja lainvalmistelun edetessä.

Digi ensin -ohjelman eteneminen



Vaihe 1: Digitaalinen ensisijaisuus

Vuonna 2026 (lainsäädännön muutosten tultua voimaan), viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin kaikille, jotka asioivat sähköisesti. Tätä ennen digitaalisen viestinnän käyttöönottoa ehdotetaan sähköisesti asioiville.



Vaihe 2: Mahdollisuus valita digipostipalvelu

Myöhemmin loppuvuodesta 2026 on tavoitteena, että kansalaiset voisivat halutessaan lukea heille saapuneen viranomaispostin sähköisesti myös muista palveluista kuin Suomi.fi-viesteistä.



Digi ensin –lakimuutoksen aikataulu

- Digitaaliseen viranomaispostiin siirtymistä koskevan lakiehdotuksen (ns. Digi ensin -muutos) käsittely jatkuu eduskunnan istuntotauon jälkeen helmikuussa 2026.
- Lain voimaantulon tarkka ajankohta vahvistuu eduskuntakäsittelyn edetessä.
- Asian etenemistä voi seurata eduskunnan sivuilla
 - [HE 124/2025 vp Hallituksen esitys eduskunnalle sähköisen tiedoksiannon ensisijaisuutta viranomaistoiminnassa koskevaksi lainsäädännöksi.](#)



Vaihe 1: Digitaalinen ensisijaisuus

Vuonna 2026 (lainsäädännön muutosten tultua voimaan), viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin kaikille, jotka asioivat sähköisesti. Tätä ennen digitaalisen viestinnän käyttöönottoa ehdotetaan sähköisesti asioiville.



Digi ensin –hankkeen laajentuminen yksityisiin digipostitoimijoihin



Vaihe 2: Mahdollisuus valita digipostipalvelu

Myöhemmin loppuvuodesta 2026 on tavoitteena, että kansalaiset voisivat halutessaan lukea heille saapuneen viranomaispostin sähköisesti myös muista palveluista kuin Suomi.fi-viesteistä.

- Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta (yksityiset digipostipalvelut) on lausuntopyynnöillä juuri nyt.
 - Lausunnot annettava viimeistään 1.2.2026.
 - Lue lisää: [Lausunto - Lausuntopalvelu](#)
- Laissa säädettäisiin yleisistä katseluohjelmaa tarjoavaan yksityiseen toimijaan kohdistuvista vaatimuksista, sopimuksen vähimmäissisällöstä, yhteistyö-velvoitteesta, häiriötilanteista sekä valvonnasta.
- Muutosten on tarkoitus tulla voimaan 1.7.2026. Yksityisten digipostipalveluiden on määrä olla hyödynnettävissä mahdollisimman pian vuoden 2026 aikana.

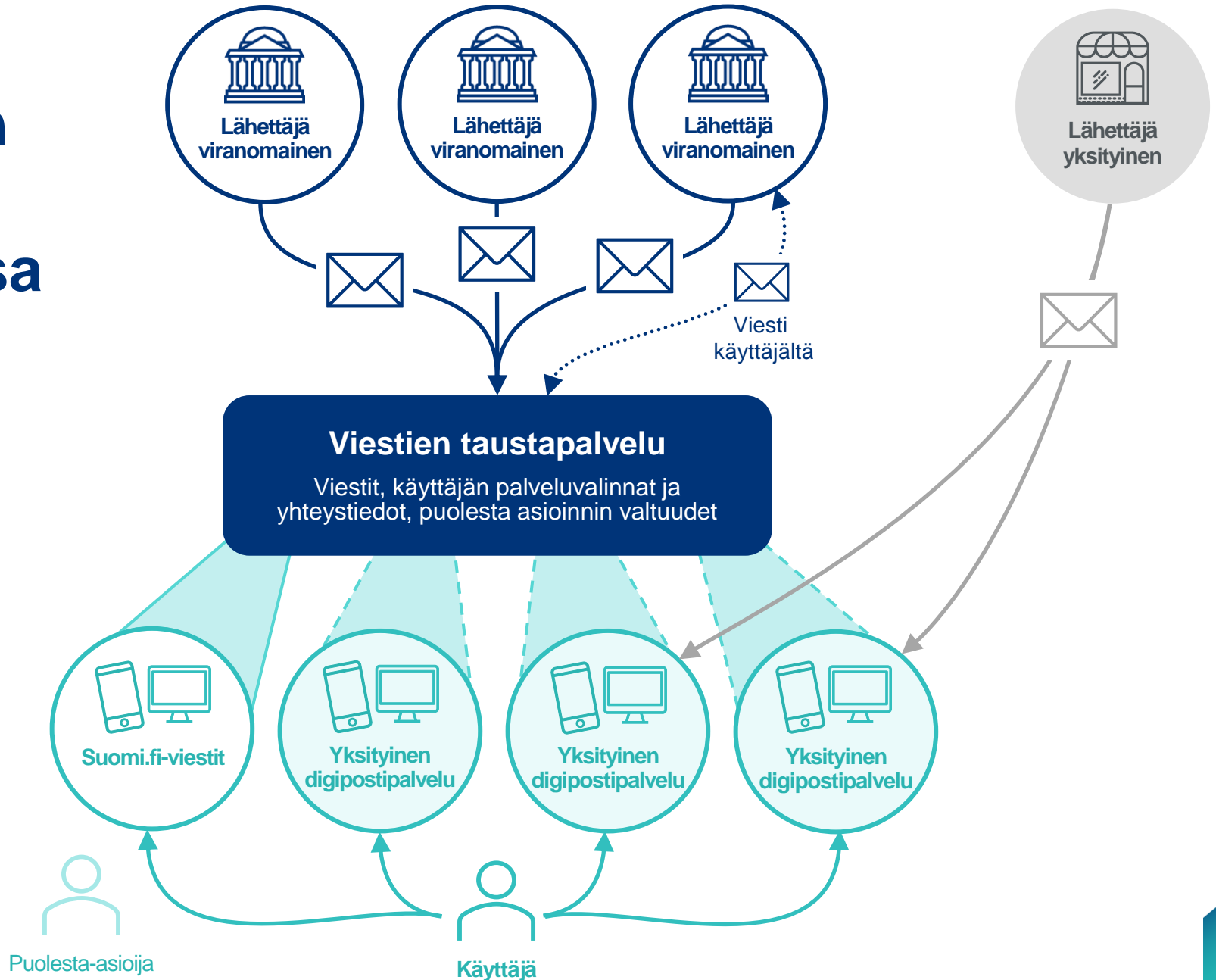


Tavoitetila viranomaisviestien näyttämiseksi digipostipalveluissa

Viranomaisten lähettämät viestit tallennetaan DVV:n taustapalveluun ja ne ovat nähtävissä vastaanottajan valitseman digipostipalvelun (Suomi.fi-viestit ja muut palvelut) avulla.

Lähetäjien näkökulmasta viestit lähetetään edelleen samaan tapaan nykyisen REST-rajapinnan avulla.

DVV mahdollistaa digipostitoiminnan viranomaisviesteihin eri käyttötilanteissa.



Ajankohtaista Suomi.fi-viesteistä



Suomi.fi-viestien REST-siirtymä ja sen vaikutukset

Suomi.fi-viestejä käytetään tulevaisuudessa palvelun uusimmalla ja laajimmalla rajapinnalla, **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat edelleen käyttää **POST-rajapintaa** henkilöiden ja yrityksien täyttämien lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteille.

Suomi.fi-viestien muiden rajapintojen käyttämisestä luovutaan vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-, SFTP- ja SMTP-rajapinta**.

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
1.1.2026	Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



WS- ja SFTP- rajapintojen siirtyminen REST-rajapintaan

Onko organisaationne käytössä järjestelmätoimittajan toteuttama valmisratkaisu?

→ järjestelmätoimittaja huolehtii REST-rajapinnan rakentamisesta ja **organisaationne huolehtii REST-rajapintaan siirtymisen yhteydessä hallinnollisista toimenpiteistä:**

- [Palvelutietolomakkeen](#) täyttäminen ja palauttaminen DVV:lle
- Sisäisten prosessien läpikäyminen, viestien [sisältöjen muotoilu](#), [viestinnästä](#) huolehtiminen (henkilöstölle ja asiakkaille), jos prosesseja muutetaan
- [Käyttöönoton tarkistuslistan](#) läpikäynti ja palauttaminen DVV:lle
- Suomi.fi-viestien [käyttölupaa](#) ei tarvitse hakea, jos kyseessä on REST-siirto → käyttölupa on jo olemassa ja se on voimassa

Onko organisaationne rakentanut itse WS- tai SFTP-rajapinnan omaan järjestelmään?

→ Siinä tapauksessa huolehditte itse myös REST-rajapinnan rakentamisesta, siihen siirtymisestä sekä muista hallinnollisen käyttöönoton vaiheista.

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



SMTP-rajapinnasta luopuminen

[Lue lisää](#) →

SMTP-rajapinnan (sähköpostiliityntä) käytöstä luopumisen myötä Suomi.fi-viestit ei enää tarjoa mahdollisuutta **lähettää tai vastaanottaa viestejä suoraan organisaation sähköpostipalvelusta**.

1. Selvittäkää, mihin SMTP-rajapintaa on tähän mennessä käytetty ja ketkä sitä käyttävät organisaatiossanne. Organisaationne sähköpostiliitynnän alla voi olla useampi palvelu. Kyseessä voi olla myös käyttämätön palvelu tai sähköpostiliityntä. Voitte tarkistaa käyttöaktiivisuuden [käyttötilastoilta](#).
 - DVV ei valitettavasti näe tilastoja tarkemmin, kuka organisaatiossanne käyttää sähköpostiliityntää, sillä lähettäjänä voi toimia kuka tahansa organisaationne työntekijä, jonka sähköpostiosoite on asetuksiinne asetetun domainin alla.
2. Arvioikaa, mitä jatkossa haluatte toiminnallisuuden tilalle. Tutustukaa esimerkiksi järjestelmätoimittajiin, joilta löytyy valmisratkaisu.
3. Päättäkää päivämäärä, jolloin sähköpostiliitynnän saa sulkea. DVV suosittelee sähköpostiliitynnän sulkemista mahdollisimman pian, etenkin jos kyseessä on käyttämätön liityntä.
 - **Ilmoittakaa liitynnän sulkemisesta Digi- ja väestötietovirastoon** osoitteeseen viestit-kayttoonotot@dvv.fi. Kirjoittakaa viestiin: ”[Organisaatiollamme] on Suomi.fi-viestien sähköpostiliityntä. Emme enää jatkossa käytä liityntää ja sen saa sulkea xx.xx.2026 alkaen.”

Jos käytössänne on Suomi.fi-viestien kautta kulkevat sähköiset lomakkeet (POST-rajapinta), jotka ohjautuvat tällä hetkellä organisaationne sähköpostiin, tulee lomakkeet jatkossa ohjata suoraan järjestelmään (esimerkiksi asianhallintajärjestelmään).

Olkaa asiasta yhteydessä lomakkeita tuottavaan järjestelmätoimittajaanne.



Käyttöönottojen vinkit sujuvaan käyttöönottoon

- **Varmistakaa ajoissa onhan organisaatiollanne olemassa riittävä käyttö lupa**
 - Jos ei ole, lukekaa ohjeet ja hakekaa käyttö lupaa: [Käyttö luvan hakeminen - Suomi.fi-viestit julkishallinnon organisaatioille - Suomi.fi kehittä jille](#)
 - Käyttö lupa ei ole sidoksissa minkään tietyn järjestelmän kautta tapahtuvaan käyttöönottoon. Voitte siis hakea käyttö lupaa jo nyt, vaikka teillä ei olisi tarkempia tietoja vielä itse käyttöönotosta tiedossa.
- **Palvelutietolomake täytetään aina käyttöönoton yhteydessä ja järjestelmäkohtaisesti**
 - Täyttäkää huolellisesti kaikki kohdat palvelutietolomakkeelle, myös kieliversiot.
 - Jos palvelutietolomake on täytetty puutteellisesti, tietoja joudutaan kyselemään ja täydentämään, mikä hidastaa käyttöönoton etenemistä.



Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset



Kysymys	Vastaus
Ihan mielenkiinnosta kysyn, lähetetäänkö Koha-järjestelmän kautta hallintolain 54 §:n mukaisia tiedoksiantoja vai muita viestejä?	KOHA-järjestelmä on kirjaston asiakastietojärjestelmä ja sen kautta lähetetään kirjaston toimintaan liittyviä palveluviestejä, joita voivat olla esimerkiksi myöhästymismuistutukset. Eri kirjastot saattavat lähettää erilaisia viestejä. Tammikuun lopussa perjantaina 30.1.2026 tukiklinikalla kuulemme tarkemmin, mitä kaikkea Kirkes-kirjastot lähettävät Suomi.fi-viesteillä asiakkailleen: Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Kirkes-kirjastojen sähköiset viestit - Suomi.fi kehittäjille
Miten 2 -vaihe vaikuttaa kuntaorganisaatioiden velvoitteisiin? Pitääkö kuntien varautua myös näiden integraatioiden kustannuksiin?	2-vaihe eli yksityisten digipostitoimijoiden mukaantulo ei vaikuta organisaatioiden käyttövelvoitteeseen. Organisaatioiden tai järjestelmätoimittajien ei tarvitse rakentaa integraatioita yksityisten toimijoiden palveluihin. Riittää, että on toteutettu integraatio Suomi.fi-viesteihin ja DVV huolehtii teknisistä toteutuksista eteenpäin yksityisiin digipostitoimijoihin. Talouspoliittisen ministerivaliokunnan linjausten mukaisesti tavoitteena on, että muutoksesta ei synny kustannuksia Suomi.fi-viestien lähettäjäorganisaatioille.
Jos on asianhallintajärjestelmä jonka kautta tiedoksiannot lähtee eikä siihen käytetä suomi.fi viestejä niin täytyykö olla toistaiseksi voimassa oleva poikkeuslupa tällaiseen käytäntöön	Lähtökohtaisesti Suomi.fi-viestit on lakisääteinen kanava viranomaisviestintään, ja sen käyttöä edellytetään silloin, kun organisaatio lähettää tiedoksiantoja sähköisesti kansalaisille tai yrityksille. Jos organisaatio käyttää jotakin muuta järjestelmää tiedoksiantoihin eikä hyödynnä Suomi.fi-viestejä, tämä poikkeaminen edellyttää Digi- ja väestötietoviraston (DVV) myöntämää poikkeuslupaa. Poikkeuslupapäätös on voimassa määräajaisesti tai toiseksi voimassa olevana. Suomi.fi-viestien käytön päättäminen - Suomi.fi-viestit julkishallinnon organisaatioille - Suomi.fi kehittäjille
Suomi.fi viestien käytön päättämistä ei varmaan voi hakea jos viestit ei ole koskaan organisaatiossa olleetkaan käytössä	Kyse ei ole käytön päättämistä koskevasta luvasta, vaan yleisesti käyttövelvollisuudesta poikkeamista koskevasta luvasta. Merkitystä ei siis ole sillä, onko a) organisaatiolla Suomi.fi-viestit tällä hetkellä käytössä ja sillä on jostain syystä tarve palvelun käytöstä luopua vai b) organisaatiolla ei ole koskaan ollutkaan Suomi.fi-viestit käytössä eikä se aio palvelua jatkossakaan ottaa käyttöön. Molemmissa yllä olevissa tapauksissa organisaation tulee hakea poikkeuslupaa.

Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2026

pe 16.1.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset keväälle 2026
pe 30.1.	Kirkes-kirjastojen sähköiset viestit
pe 13.2.	Asiointipolkujen muodostaminen ja asiakkaan aloittama sähköinen asiointi
pe 27.2.	Kokkolan kaupungin sähköiset viestit Kyyhky-järjestelmässä
pe 13.3.	Pidä asiakas ajan tasalla – sähköiset viestit asiankäsittelyn aikana
pe 27.3.	Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköiset Suomi.fi-viestit
pe 10.4.	Järjestelmän tuki asiankäsittelyn vaiheissa
pe 24.4.	Suomi.fi-viestit OmaKelassa
pe 8.5.	Sähköiset viestit palveluprosessin lopussa
pe 22.5.	Ylivieskan kaupungin Suomi.fi-viestit Dynasty-asianhallintajärjestelmässä
pe 5.6.	Järjestelmän tuki palveluprosessin lopussa ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Muut Digi ensin -hankkeen tilaisuudet

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Kyselytunnit digitukijoille digin ensisijaisuus – muutoksesta.

- pe 30.1.2026 klo 13-13.30
- pe 27.2.2026 klo 13-13.30
- pe 27.3.2026 klo 13-13-30
- pe 24.4.2026 klo 13-13.30
- pe 29.5.2026 klo 13-13.30

Lisätiedot ja ilmoittautuminen: [Kyselytunti digituelle digi ensin -muutoksesta](#)

Viestinnän asiantuntijoille

- ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle

Seuraava tilaisuus julkaistaan myöhemmin!

Webinaareja kansalaisille tammikuussa 2026

- Miten viranomaisten lähettämä posti muuttuu
- Mitä muutos tarkoittaa
- Milloin muutos tapahtuu
- Keitä muutos koskee
- Miten pääsee tarvittaessa palaamaan takaisin paperipostiin

[Viranomaisposti muuttuu sähköiseksi - osallistu infotilaisuuksiin tammikuussa 2026 - Suomi.fi](#)





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi